

Van: [redacted] (AP Rotterdam) [redacted]
Verzonden: vrijdag 21 oktober 2016 14:26
Aan: [redacted]
CC: Rinus Otte; [redacted]
Onderwerp: Vraag 15a in de invultabel t.b.v. het dossieronderzoek

Beste allen,

Ik heb één opmerking t.a.v. de vragen in de laatste invultabel die we t.b.v. het dossieronderzoek hebben ontvangen: ik denk dat vraag 15a ook ingevuld dient te worden indien vraag 15 met 'nee' beantwoord wordt. Anders zou je m.i. de gevallen niet zichtbaar maken waarin ten onrechte geen OM-verhoor is afgenomen.

Met vriendelijke groet,

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@galangroep.nl]
Verzonden: donderdag 20 oktober 2016 14:32
Aan: [redacted]

CC: Rinus Otte; [redacted]
Onderwerp: Voorbereiding en reactie vragen nulmeting OMSB
Urgentie: Hoog

Beste collega's,

De eerste dossierreviews zijn al uitgevoerd, de nulmeting op de OMSB is nu echt van start gegaan!

Daarmee komen ook de eerste vragen binnen. In dit bericht geven we centraal aan de hele officierenpool de reactie mee op de vragen die op dit moment leven over de dossierreview, de gesprekken en de verwerking van uitkomsten. Tevens nemen we jullie mee op een aantal belangrijke zaken in de voorbereiding van de nulmeting en vragen we om de ingeplande afspraken aan ons door te geven. Dit heeft spoed omdat we graag de business controllers laten aansluiten bij de gesprekken.

Dossieronderzoek

- *We krijgen verschillende reacties binnen of een aantal vragen van het dossieronderzoek zich niet lenen voor geautomatiseerde beantwoording via een query, of de vraag of het parket zelf dit soort 'afvink'-vragen niet al kan invullen of de vraag of er geen centrale administratieve ondersteuning georganiseerd kan worden. We*

begrijpen deze vragen goed. In de voorbereiding hebben we gekeken wat er mogelijk is aan geautomatiseerde beantwoording. We hebben geconstateerd dat het maken van een query op deze vragen veel tijd kost en relatief weinig tijdswinst oplevert. Bovendien als je de lijst goed bekijkt, blijven er weinig vragen over die zonder 'denkwerk' alleen via een query te beantwoorden zijn en staat niet alles in GPS geregistreerd. Voor de OM-module van BOSZ is een landelijke query nog niet mogelijk. Onze inschatting was dat als je het dossier toch voor je hebt, dat je relatief snel door dit soort vragen heen kan gaan. Het is ook belangrijk dat je gevoel krijgt bij deze meer administratieve kant van de OMSB. Echter, we kunnen ons goed voorstellen dat gegeven de hoeveelheid dossiers het toch een goed idee kan zijn om extra ondersteuning mee te nemen. Het is mede op basis van een pilot bij parket [REDACTED] en een eerste test bij parket [REDACTED] dat we het idee loslaten dat je het als officier allemaal alleen zou moeten doen. We adviseren dan ook om ondersteuning mee te nemen in de vorm van een administratieve medewerker die thuis is in GPS en BOSZ en 1 of 2 ass. ovj's of senior secretarissen die OMSB kennen.

- ***Er zijn ook vragen binnengekomen of je het dossieronderzoek niet op je eigen werkplek kan uitvoeren.*** Dit levert uiteraard de nodige tijdswinst op. Zeker voor de mensen die wat verder moeten reizen. Navraag leert ons dat deze werkwijze tot verkeerde conclusies kan leiden. Niet alle dossierinformatie zit in GPS. Dit punt komt hieronder ook aan de orde. Soms moet een stap extra gezet worden, door te kijken in BOSZ of mogelijk nog papieren notities. Ter plaatse zijn is dus nodig. Bovendien krijg je hiermee ook meer gevoel bij de werkwijze op het parket.
- ***We verwachten inmiddels uit ervaringen en navraag dat de dossiers niet altijd volledig in GPS te vinden zullen zijn.*** We willen jullie vragen om net even een stap verder te kijken of en waar precies de registraties plaatsvinden. In de gesprekken is dit ook een aandachtspunt (met oog op o.a. reproduceerbaarheid). Welke werkwijze heeft het parket t.a.v. registratie? AP [REDACTED] kiest er bijvoorbeeld voor om pas bij verzet het dossier in GPS te vullen. Zonder verzet staat het dossier in BOSZ. Toch zien we wel weer samenvattingen in GPS terugkomen. De hoofden interventies sturen we vandaag nog een mailtje met de vraag om, naast de aangekondigde GPS superuser ook een BOSZ specialist (vaak de KPC-er) standby te hebben. Tevens kondigen we aan dat ze voorbereid moeten zijn op eventueel wat uitzoekwerk om dossiers volledig te krijgen. De hoofden interventies hebben reeds het kader, de vragenlijst en de steekproef ontvangen. De aanwezige KPC-er heeft autorisatie om evt. voor jullie in BOSZ te kijken. Graag het verzoek aan jullie om in de vragenlijst aantekeningen te maken waar het was geregistreerd (als het niet in GPS staat).
- We geven hoofden interventies ook mee dat het tijdens de pilot erg praktisch is gebleken om voor de review een aparte ruimte voor tenminste 3 personen te reserveren waarin op minimaal twee GPS-terminals kan worden gewerkt. Voor autorisatie wordt gebruikt gemaakt van het account van GPS-gebruiker(s) van het te bezoeken parket.
- ***Organisatie en planning dossierreviews.*** Voor diegenen die nog geen afspraken hebben staan. De hoofden interventies van het te bezoeken parket verwachten jullie telefoontje voor het planning van de afspraken voor de dossierreview (en gesprekken). Graag ontvangen we van jullie z.s.m. de geplande data van de dossierreview. Zoals in de startbijeenkomsten aangegeven, is het van belang dat we in november resultaten kunnen laten zien. Er zit druk op vanuit externe toezichthouders, maar ook voor het slagen van het programma is het van belang dat we in de Groepsraad van 29 november de resultaten kunnen bespreken, zodat vanaf begin van volgend jaar de verbeteringen invulling krijgen, zowel landelijk als lokaal. Dit betekent dat we zoveel mogelijk willen vasthouden aan de reeds gecommuniceerde ambitieuze planning:
 - Uitvoering dossierreview: voor 28 oktober
 - Aanleveren uitkomsten dossierreview: 28 oktober
 - Uitvoering gesprekken: voor 4 november
 - Aanleveren beschikbare gespreksverslagen: 4 november
 - Eerste landelijke beelden + beeld per parket (dossierreview + gesprekken): 11 november
 - Stuurgroep Programma SV OM2020: 11 november
 - Intervisiebijeenkomst officierenpool: 11 november
 - Kernteam Programma SV Om2020: week van 14-18 november (meekijken op oplegnota/rode draden nulmeting OMSB voor groepsraad)
 - Deadline stukken aanlevering Groepsraad: 22 november
 - Groepsraad: 29 november
- Zoals jullie zelf kunnen constateren is er erg weinig ruimte voor het doorschuiven van de planning. Mocht het jullie helpen, zou de aanlevering van de dossierreview uitkomsten evt. een week kunnen opschuiven tot 4 november.

- **Laatste versie vragenlijst.** Bijgevoegd ontvangen jullie de laatste aanpassingen in de vragenlijst n.a.v. ervaringen in de pilot en [REDACTED]. Dit betreft mineure wijzigingen. Mocht je nog niet op pad zijn geweest, graag bijgaande vragenlijst gebruiken (zie bijlage 1).

Gesprekken

- **De nulmeting omvat twee gesprekken met het parket.** Een operationeel gesprek met o.a. teamleider/sectiehoofd interventies, kwaliteitsovj, een ZSM-OvJ, een ass ovj interventies, een beoordelaar en hoofd adm. / adm.medewerker en een bestuurlijk gesprek met de plv HOvJ, DBV en Hoofd Interventies. Deze gesprekken kunnen via hoofd interventies worden geregeld. Het parket bepaalt zelf wie aan de gesprekken deelnemen. De hoofden interventies hebben de handreiking voor het gesprek ontvangen en we sturen ze vandaag ook de datasets toe. In bijgaande gespreksagenda zijn de te bespreken onderwerpen uitgewerkt in vragen. Beide perspectieven (juridisch en bedrijfsvoering) zijn onderwerp van gesprek voor zowel het operationele als bestuurlijke gesprek.
- **Planning gesprekken en aansluiting business controllers.** Graag ontvangen we zo snel mogelijk jullie geplande afspraken op het te bezoeken parket. We hebben een 9-tal business controllers bereid gevonden om aan te sluiten bij de gesprekken. Zij zullen niet alleen notuleren, maar zijn ook gesprekspartner samen met jullie (zeker op bedrijfsvoeringsvragen) en dragen bij aan analyse en rapportage. Dit betekent wel dat zij zo snel mogelijk moeten kunnen inschrijven op de verschillende data. Gezien het korte tijdsbestek ontvangen we derhalve met spoed jullie ingeplande afspraken, zodat we dit door kunnen zetten aan de deelnemende business controllers. Zij schrijven zich in op de verschillende data naar beschikbaarheid.
- **Toelichting datasets.** Bijgaand ontvangen jullie een uitgebreidere gesprekshandreiking dan de eerste versie, met hierin toelichting op de datasets en de landelijke data-overzichten.
- **Procesplaat.** Ter ondersteuning van de gesprekken ontvangen jullie bijgaande procesplaat. Deze kan op A3 geprint worden en leent zich ook goed om dingen nog bij te schrijven. Het betreft een visuele weergave van de totstandkoming van de OM-strafbeschikking met daaromheen een bredere context van afhandeling van zaken in de strafrechtketen.
- **Kernboodschappen/Q&A.** Bijgaand of in nazending ontvangen jullie ter ondersteuning van de gesprekken een Q&A rondom 'het horen van verdachten'. Deze Q&A is geformuleerd met behulp van twee interventieofficiëren en remco van toeren op basis van de kritiek-repliek methode. In bijlage 6 treffen jullie zowel de boodschap zelf aan, als de kritiek- en repliekpunten die als basis hiervoor dienden. De boodschap is voor jullie een hulpmiddel om open het gesprek te voeren. Het legt dan ook niets op, maar biedt op punten wel verduidelijking. Communicatie is bereid om ook rond andere thema's dergelijke boodschappen op te stellen indien hier behoefte aan is.

Verwerking uitkomsten nulmeting OMSB

- **Het verwerken en terugkoppelen van de uitkomsten van de nulmeting verloopt als volgt.**
 - De uitkomsten van de dossierreview kunnen jullie aanleveren aan [REDACTED] van de Auditgroep PaG [REDACTED]@om.nl). Bij voorkeur graag de antwoorden invullen in bijgaande Excel invaltabel (bijlage 2). Mocht er onverhoopt iets mis gaan met de excel-invulling kan desnoods worden uitgeweken naar invulling op de wordversie (zie vragenlijst bijlage 1). [REDACTED] zal met ondersteuning vanuit het PaG de uitkomsten verder verwerken tot cijfers/visuele weergaven voor het landelijk totaal en per parket.
 - Graag ontvangen we van jullie ook een overkoepelend beeld of constatering/ervaringen in de review. Wat is opgevallen bij dit parket?
 - De gesprekken worden vastgelegd door business controllers die samen met jullie de gesprekken voeren. Zeker op het vlak van bedrijfsvoering is de business controller tevens een belangrijke gesprekspartner. De business controllers maken een voorzet van het verslag en jullie vullen aan waar nodig. Gespreksverslagen worden niet voor hoor-wederhoor teruggelegd. Het totaalbeeld per parket wordt besproken met het parket en daar vind zogenaamd hoor-en wederhoor op plaats. Onder dat beeld per parket liggen dan uiteraard de uitkomsten van de review en de gespreksverslagen. Bij veel discussie kunnen die er evt. bijgepakt worden.
 - We vragen jullie om i.s.m. de business controller naast de verslagen al een eerste slag te maken met belangrijke punten die naar voren komen voor het parket.
 - Jullie kunnen de gespreksverslagen de eerste slag op de analyse doorsturen aan [REDACTED]@om.nl) en [REDACTED]@galangroep.nl)

- Vervolgens maken we vanuit het programma een analyse op de uitkomsten en werken we aan een landelijk overzicht en rapportje met de uitkomsten per parket.
 - In de intervisiebijeenkomst van vrijdag 11 november komen we bij elkaar om de ervaringen en uitkomsten te bespreken.
 - Parketten ontvangen het concept landelijk overzicht en het beeld per parket. Op dit stuk is zoals gezegd hoor- en wederhoor van toepassing. In een gesprek met het parket bespreken jullie de uitkomsten. Doel is om samen tot een gedragen beeld te komen van de uitgangssituatie als startpunt voor te realiseren verbeteringen.
- **Intervisiebijeenkomst 11 november**
Als de dossierreviews en gesprekken op de parketten voltooid zijn, hebben we niet alleen heel veel informatie verzameld, maar ook heel veel ervaringen. Op 11 november om 13:00-16:00 uur organiseren we een intervisiebijeenkomst voor de officierenpool bij de DVOM in Utrecht. We bespreken graag jullie ervaringen, geven de eerste landelijke beelden terug en verdiepen samen de uitkomsten tot rode draden en kernthema's.

Communicatie

- **Communicatie SV OM2020.** Uiteraard willen we dat dit project breed gedragen wordt. De communicatie-afdeling werkt en denkt hard met ons mee op de communicatiestrategie en de kernboodschappen. Later meer hierover. We wijzen jullie nu alvast graag op een artikel op ZOom : Gezicht geven aan SV OM2020. In het artikel staat ook een video met een interview met [REDACTED] Dit is de link [REDACTED]
- **App groep.** We maken deze week graag een whatsapp groep aan voor de officierenpool, zodat jullie praktische informatie of andere zaken met elkaar kunnen delen. Vanuit het programma kunnen we op deze wijze ook snel korte berichtten aan jullie sturen.

Samengevat, vragen we de volgende actiepunten:

- Aanleveren geplande data dossierreview en gesprekken (ivm aansluiten business controllers bij gesprekken!)
- Aanleveren uitkomsten dossierreview + overkoepelend beeld/constateringen: 28 oktober (indien niet haalbaar, 4 november)
- Aanleveren gespreksverslagen i.s.m. Business controllers + eerste slag analyse: 4 november
- Heel graag zien we jullie op vrijdag 11 november tussen 13.00 en 16.00 bij DVOM voor de intervisiebijeenkomst.

Bijlagen:

1. Aangepaste vragenlijst dossierreview
2. Invultabel Excel voor dossierreview
3. Vragenlijst gesprekken/gesprekshandreiking inclusief toelichting datasets en landelijke cijfers OMSB
4. De datasets per parket
5. De procesplaat OMSB (beste te printen op A3-formaat)
6. Kernboodschapp/Q&A 'horen verdachten'

Succes komende weken! En uiteraard zijn wij beschikbaar voor jullie vragen en zullen we proberen waar mogelijk oplossingen te vinden.

Hartelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED] | Adviseur

Rutgers van Rozenburglaan 2

3744 MC Baarn

T: +31

F: +31

M: +31

W: galangroep.nl



KvK Gooi-en Eemland nr. 32059625

Disclaimer:

Dit e-mailbericht is uitsluitend bedoeld voor de geadresseerde. De informatie hierin is vertrouwelijk, zodat het derden niet is toegestaan om daarvan kennis te nemen of dit te verstrekken aan andere derden.

Indien u dit ontvangt, terwijl het niet voor u is bedoeld, verzoeken wij u ons hiervan per ommegaande te berichten. Bij voorbaat dank. Dit bericht is louter informatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

The information contained in this communication is confidential and may be legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and other authorised to receive it.

If you are not the intended recipient you are hereby notified that any disclosure, copying, distribution or taking any action in reliance on the contents of this information is strictly prohibited and may be unlawful.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice